

# Voorwaarden Univé Kostbaarheden- verzekering

Versie 1

De afspraken in de Voorwaarden Univé Kostbaarhedenverzekering gaan over de Kostbaarhedenverzekering van Univé. Deze voorwaarden horen bij de Algemene Voorwaarden 1 van Univé. In de Algemene Voorwaarden staan de afspraken die gelden voor alle schadeverzekeringen.

U bent: degene die de Kostbaarhedenverzekering bij ons afsluit. U staat op het polisblad als verzekeringnemer. Als wij de verzekeringnemer bedoelen noemen wij u in deze voorwaarden ook zo.

U heeft als verzekeringnemer de verzekering afgesloten voor de volgende personen:

- uzelf, uw partner met wie u samenwoont en kinderen die bij u thuis wonen.
- de persoon met wie u een gezamenlijke huishouding voert.
- stief- en pleegkinderen die bij u thuis wonen.

Leest u 'u' in dit reglement? Dan geldt dat ook voor de andere personen waarvoor de verzekering is afgesloten.

Wij zijn: Univé, de verzekeraar bij wie u de Kostbaarhedenverzekering heeft afgesloten. Wij staan op het polisblad als verzekeraar.

### Wat leest u waar?

Alle schuingedrukte woorden in deze voorwaarden worden uitgelegd aan het eind van deze voorwaarden in het artikel: Wat bedoelen wij met...

#### Tip: lees het hele artikel



In het artikel leest u of er extra voorwaarden, uitsluitingen of andere bepalingen van toepassing zijn. Ook op een andere plek in de voorwaarden kunnen nog uitsluitingen staan.

# Inhoudsopgave

<b>1. Wat verzekert u precies?</b>	<b>5</b>
1.1 Kostbaarhedenverzekering	5
<b>2. Welke schade is wel en niet verzekerd?</b>	<b>5</b>
2.1 Schade door een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis	5
2.2 Schade door opzet	5
2.3 Schade door (semi-)beroepsdoeleinden	6
2.4 Schade door verhuur	6
2.5 Gebruiksschade	6
2.6 Schade door weersinvloeden	6
2.7 Schade door slijtage en ongedierte	6
2.8 Schade door bewerking en herstel	6
2.9 Schade onder garantie	6
2.10 Schade door een overheidsinstantie	6
2.11 Schade door illegale activiteiten	7
2.12 Waardevermindering	7
2.13 Uurwerken	7
2.14 Muziekinstrumenten	7
2.15 Lenzen	7
2.16 Elektrische apparaten	7
<b>3. Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?</b>	<b>7</b>
3.1 Kosten van de expert die u inschakelt bij schade	8
3.2 Vervoer naar een reparatiebedrijf in Nederland	8
<b>4. Waar zijn uw kostbaarheden verzekerd?</b>	<b>8</b>
4.1 Werelddekking	8
<b>5. Wat zijn uw plichten bij de Kostbaarhedenverzekering?</b>	<b>8</b>
5.1 Melden	8
5.2 U zorgt goed voor uw kostbaarheid	9
5.3 Herstel door vakmensen	9
5.4 Niet nakomen verplichtingen	9
<b>6. Wat doet u bij schade?</b>	<b>9</b>
6.1 U neemt alle maatregelen om de schade zoveel mogelijk te beperken	9
6.2 U geeft uw schade zo snel mogelijk aan ons door	9
6.3 U geeft uw andere verzekeringen aan ons door	10
6.4 Aangifte bij de politie	10

<b>7. Hoe bepalen we het bedrag van de schade?</b>	<b>10</b>
7.1 Het bedrag van de schade is het verschil in waarde	10
7.2 U kunt kiezen uit twee manieren om het bedrag te bepalen	10
7.3 Voorwaarden	11
<b>8. Welke vergoeding krijgt u bij gedekte schade?</b>	<b>11</b>
8.1 Bij herstel: de herstelkosten of het bedrag van de schade	11
8.2 Bij totaal verlies	11
<b>9. Waarde vaststelling</b>	<b>11</b>
9.1 Bij afsluiten van de verzekering	11
9.2 Bij schade als het verzekerde bedrag is vastgesteld op vaste taxatie	12
9.3 Bij schade als het verzekerd bedrag is vastgesteld zonder vaste taxatie	12
<b>10. Hoe betalen wij de vergoeding aan u?</b>	<b>12</b>
10.1 Wij betalen de schade in natura	12
10.2 Wij betalen de vergoeding binnen 6 weken in geld aan u uit	12
10.3 Wij halen uw eventuele eigen risico af van onze vergoeding	12
<b>11. Wat bedoelen wij met...</b>	<b>13</b>

# 1. Wat verzekert u precies?

U kunt de kostbaarhedenverzekering alleen afsluiten voor specifiek genoemde kostbare zaken. Op uw polisblad staat welke zaken u verzekerd heeft.

## 1.1 Kostbaarhedenverzekering

U verzekert de op uw polisblad met name genoemde zaken.

# 2. Welke schade is wel en niet verzekerd?

In dit artikel leest u welke risico's wel en niet verzekerd zijn per schade. We vinden het belangrijk om hier duidelijk over te zijn. Zodat u weet waar u aan toe bent.

## 2.1 Schade door een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis

### 2.1.1

Als u in deze voorwaarden schade leest, dan bedoelen wij materiele schade en verlies.

### 2.1.2

U bent verzekerd tegen materiële schade of verlies aan de verzekerde zaak (zaken) door een *gebeurtenis*.

### 2.1.3

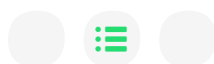
Schade door diefstal en of vermissing bij een hersteller of reparateur is alleen verzekerd als er sporen van *inbraak* zijn. De sporen zitten aan het gebouw. Deze sporen zitten ook aan de ruimte waarin de kostbaarheden zich bevonden.

## 2.2 Schade door opzet

U bent niet verzekerd als de schade aan uw woning of een ander gebouw en/of aan de inboedel komt door opzet van u als verzekeringnemer of één van de andere verzekerden. Dit is ook:

- Roekeloosheid (bewust of onbewust)
- Merkelijke schuld (bewust of onbewust)
- Als u, de verzekeringnemer, of één van de andere verzekerden het goed vindt dat iemand de schade veroorzaakt.

Het maakt niet uit of het gaat om schade aan uw woning, een ander gebouw en/of inboedel. Of om schade aan de woning, een ander gebouw en/of inboedel van andere verzekerden.



### 2.3 Schade door (semi-)beroepsdoeleinden

U bent niet verzekerd als de schade aan de verzekerde zaken komt doordat u de verzekerde zaken gebruikte voor (semi-)beroepsdoeleinden.

### 2.4 Schade door verhuur

U bent niet verzekerd als de schade aan de verzekerde zaken is ontstaan in de periode dat deze tegen een vergoeding bij anderen in gebruik waren of verhuurd waren.

### 2.5 Gebruiksschade

U bent niet verzekerd voor schade aan de verzekerde zaken die tijdens het gebruik ontstaat in de vorm van krassen, deuken en schrammen.

### 2.6 Schade door weersinvloeden

U bent niet verzekerd voor schade aan de verzekerde zaken die het gevolg is van geleidelijk inwerkende invloeden als warmte, vocht, koude en roest. Behalve als een dergelijk schade het gevolg is van een gedekte schade.



**Goed om te weten corrosie en oxidatie is ook roest.**

### 2.7 Schade door slijtage en ongedierte

U bent niet verzekerd als de schade aan de verzekerde zaken is ontstaan door ongedierte of als gevolg van slijtage.

### 2.8 Schade door bewerking en herstel

U bent niet verzekerd voor schade aan de verzekerde zaken die is ontstaan door of als gevolg van bewerking, restauratie, vernieuwing of reinigen.



**Goed om te weten: schade ontstaan door het afstoffen met een droge doek is wel verzekerd.**

### 2.9 Schade onder garantie

U bent niet verzekerd voor schade en kosten aan de verzekerde zaken die onder een garantie vallen.

### 2.10 Schade door een overheidsinstantie

U bent niet verzekerd voor schade aan de verzekerde zaken doordat een overheidsorganisatie de verzekerde zaken beschadigt of vernielt. Of als dit gebeurt in opdracht van een overheidsinstantie.

### 2.11 Schade door illegale activiteiten

U bent niet verzekerd als de schade aan de verzekerde zaken ontstaat terwijl er illegale activiteiten plaatsvinden. Hieronder vallen onder andere hennep kweken of een gestolen auto een andere identiteit geven. Het maakt niet uit of u van de activiteiten wist.

### 2.12 Waardevermindering

Waardevermindering of prijsdaling anders dan ten gevolge van een gedekte schade is niet verzekerd.

### 2.13 Uurwerken

Bij uurwerken (bijvoorbeeld klokken en horloges) is schade door het opwinden, lekkage van batterijen en schade aan alleen het glas of alleen de veren niet verzekerd. Behalve als u bewijst dat deze schade het gevolg is van een gedekte schade.

### 2.14 Muziekinstrumenten

Bij muziekinstrumenten is schade aan alleen trommelvellen, trommelstokken, rietjes van en voor blaasinstrumenten, haren, snaren en balgen niet verzekerd. Behalve als u bewijst dat deze schade het gevolg is van een gedekte schade.

### 2.15 Lenzen

Bij voorwerpen die een lens hebben is schade uitsluitend aan de lens niet verzekerd. Behalve als u bewijst dat deze schade het gevolg is van een gedekte schade.

### 2.16 Elektrische apparaten

Bij elektrische apparaten is schade als gevolg van te hoge spanning, kortsluiting, overbelasting, zelfverwarming en stroomlekken niet verzekerd. Behalve als hierdoor brand ontstaat.

## 3. Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?

Bij een schade krijgt u vaak ook te maken met bijkomende kosten. Wij vergoeden de kosten die we in dit artikel noemen. De bijkomende kosten moeten in redelijkheid zijn gemaakt en hebben te maken met de schade.

### 3.1 Kosten van de expert die u inschakelt bij schade

U kunt bij schade zelf een expert inschakelen. De expert helpt u om de omvang van de schade vast te stellen. U krijgt daarvoor een vergoeding van ons voor kosten die u in redelijkheid maakt. Wij betalen maximaal het bedrag dat wij voor onze eigen expert betalen.

### 3.2 Vervoer naar een reparatiebedrijf in Nederland

U krijgt de redelijke kosten voor het vervoer van het beschadigde verzekerde zaak van en naar een hersteller vergoed

## 4. Waar zijn uw kostbaarheden verzekerd?

In artikel 2 kunt u lezen bij welke schades uw kostbaarheden verzekerd zijn. In dit artikel leest u waar uw kostbaarheden verzekerd zijn.

### 4.1 Werelddekking

#### 4.1.1 Schade aan uw kostbaarheden is verzekerd over de hele wereld.

Er is een extra voorwaarde: Schilderijen tekeningen, etsen porselein en kristal zijn alleen verzekerd binnen een woning.

## 5. Wat zijn uw plichten bij de Kostbaarhedenverzekering?

### 5.1 Melden

U moet een verandering in risico zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de verandering doorgeven. Een verandering in risico is in ieder geval:

#### 5.1.1 Koop en verkoop

Verkoopt u kostbaarheden of koopt u nieuwe kostbaarheden? Dan geeft u het zo snel mogelijk aan ons door. Kostbaarheden die niet op de polis zijn vermeld zijn niet verzekerd.

#### 5.1.2 Verhuizing

Als u verhuist of als het verzekerde object blijvend verplaatst wordt geeft u dat direct aan ons door.



### 5.1.3 Wijziging in gebruik

Als er een wijziging optreedt in het gebruik of de bestemming van het verzekerde object geeft u dit direct aan ons door.

## 5.2 U zorgt goed voor uw kostbaarheid

U geeft steeds zoveel mogelijk aandacht en zorg aan de veiligheid van de verzekerde zaak.

## 5.3 Herstel door vakmensen

Als u de verzekerde zaak laat herstellen zorgt u ervoor dat dit gebeurt door erkende vakmensen.

## 5.4 Niet nakomen verplichtingen

Indien u zich niet houdt aan de verplichtingen zoals omschreven in artikel 5.1 tot en met 5.3 dan kan dit consequenties hebben voor uw dekking.

- a. Indien u uw verplichting zoals omschreven onder 5.1 tot en met 5.3 niet nakomt, dan:
  - vervalt uw recht op schadevergoeding, tenzij de verzekering ook na de kennisgeving voortgezet zou zijn.
  - als wij de verzekering slechts onder andere voorwaarden zouden hebben voortgezet, dan ontvangt u alleen een vergoeding als u daar onder deze voorwaarden aanspraak op zou kunnen maken.
  - Als wij een hogere premie in rekening zouden hebben gebracht, dan ontvangt u een lagere uitkering. De schade wordt dan vergoed in dezelfde verhouding als de voor het optreden van de risicoverandering geldende premie staat tot de nieuwe premie.
- b. Uw recht op uitkering vervalt in ieder geval, als u de verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij de verzekering ook beëindigen.

# 6. Wat doet u bij schade?

## 6.1 U neemt alle maatregelen om de schade zoveel mogelijk te beperken

## 6.2 U geeft uw schade zo snel mogelijk aan ons door

U kunt de schade op diverse manieren aan ons melden:

- via internet
- via telefoon
- bij ons op kantoor

Kijk op uw polisblad voor de juiste gegevens.



### 6.3 U geeft uw andere verzekeringen aan ons door

U geeft alle verzekeringen door die schade aan uw kostbaarheden verzekeren. Op deze verzekeringen kan uw schade ook verzekerd zijn. Ook andere belangrijke informatie geeft u aan ons door. Het gaat om informatie die we moeten of kunnen gebruiken als we uw schade behandelen.



**Goed om te weten: zijn uw kostbaarheden helemaal of voor een deel verzekerd op verschillende polissen? En krijgt u een vergoeding voor schade? Dan vergoeden wij nooit meer dan ons deel.**

### 6.4 Aangifte bij de politie

Als het verzekerde object verloren is gegaan door of bij diefstal, braak, verduistering of verlies moet u aangifte doen bij de politie.

## 7. Hoe bepalen we het bedrag van de schade?

### 7.1 Het bedrag van de schade is het verschil in waarde

Wat was de verzekerde zaak waard vlak voor de schade? En wat is de verzekerde zaak waard net na de schade? Het verschil hiertussen is het bedrag van de schade.

### 7.2 U kunt kiezen uit twee manieren om het bedrag te bepalen

1. U en wij bepalen samen het bedrag van de schade. Eventueel kunnen we een expert laten bepalen hoeveel schade u heeft.
2. Als u twijfelt aan het schadebedrag, kunt u zelf ook een expert inschakelen (contra-expert). Dit meldt u dan vooraf aan ons. Want dan schakelen de beide experts ook nog een derde expert in. We noemen deze derde expert de arbiter. Zijn onze en uw expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend. Dat gebruiken we om de vergoeding te berekenen.
3. U en wij mogen vragen om het bedrag van de schade opnieuw te bepalen. Dit recht bestaat als er een tel- of rekenfout in het rapport staat.



**Goed om te weten: experts beslissen niet over de dekking en de vergoeding van de schade.**

### 7.3 Voorwaarden

- a. Alle experts mogen ook bij andere personen informatie opvragen.
- b. Bij schade geeft het rapport van de expert minimaal de informatie die relevant is bij de behandeling van de schade.
- c. Het rapport van een expert is het bewijs voor het bedrag van de schade.

## 8. Welke vergoeding krijgt u bij gedekte schade?

### 8.1 Bij herstel: de herstelkosten of het bedrag van de schade

Is het mogelijk om uw beschadigde zaak te herstellen? Dan laat u of laten wij deze herstellen. U krijgt van ons de *herstelkosten* vergoed. Is het bedrag van de schade lager dan de *herstelkosten*? Dan krijgt u van ons het bedrag van de schade vergoed. Het bedrag van de schade is het verschil tussen de waardes vlak voor en vlak na de schade. Wordt de verzekerde zaak na herstel meer waard dan mogen wij deze waardevermeerdering van de te vergoeden *herstelkosten* afhalen.

### 8.2 Bij totaal verlies

Is de verzekerde zaak volledig verloren gegaan dan vergoeden wij de waarde zoals die was op het moment van de schade. Als er nog een restwaarde is halen we dit bedrag daarvan af.



**Goed om te weten: wordt de verzekerde zaak na een diefstal binnen 30 dagen na de schademelding terug verkregen of voordat er een nieuw object is gekocht? Dan moet het door u worden teruggenomen. Hebt u van ons al een vergoeding gekregen? Dan betaalt u ons de vergoeding terug. Is de verzekerde zaak beschadigd? Dan betalen we wel de reparatiekosten.**

## 9. Waarde vaststelling

### 9.1 Bij afsluiten van de verzekering

Het verzekerde bedrag wordt bij het verzekeren van de kostbaarheid vastgesteld op de volgende manier:

- op vaste taxatie: aan de hand van een taxatierapport dat is opgemaakt door een door u benoemde en betaalde en door ons erkende deskundige. Of een originele aankoopnota. Beide mogen niet ouder zijn dan 36 maanden.
- zonder vaste taxatie: op basis van de werkelijk waarde.

## 9.2 Bij schade als het verzekerde bedrag is vastgesteld op vaste taxatie

Als het verzekerde bedrag is vastgesteld op vaste taxatie wordt de waarde van de verzekerde kostbaarheid op de volgende manier vastgesteld: op basis van het verzekerde bedrag.

## 9.3 Bij schade als het verzekerde bedrag is vastgesteld zonder vaste taxatie

Op basis van een vaste afschrijving per *jaar* vanaf het *jaar* van fabricage:

1e <i>jaar</i>	geen afschrijving
2e <i>jaar</i>	10%
3e <i>jaar</i>	20%
4e <i>jaar</i>	30%
5e <i>jaar</i>	40%
6e <i>jaar</i> en ouder	<i>dagwaarde</i>

# 10. Hoe betalen wij de vergoeding aan u?

## 10.1 Wij betalen de schade in natura

In natura betekent dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld. Bijvoorbeeld: wij laten de beschadigde zaken repareren.

## 10.2 Wij betalen de vergoeding binnen 6 weken in geld aan u uit

De 6 weken gaan in op het moment dat wij alle documenten van u hebben ontvangen. Het gaat hierbij om de documenten die wij nodig hebben om de schade af te handelen. Ook moeten wij u hebben laten weten dat u inderdaad een vergoeding van ons krijgt.

## 10.3 Wij halen uw eventuele eigen risico af van onze vergoeding

Claimt u een 1e schade in een *jaar*? Dan heeft u geen eigen risico. Bij een volgende schade betaalt u € 150,- eigen risico per schade in dat *jaar*.

# 11. Wat bedoelen wij met...

## **Dagwaarde**

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbaar iets te kopen. Van hetzelfde soort, van dezelfde kwaliteit, in dezelfde staat en even oud.

## **Gebeurtenis**

Een plotseling en onvoorzien(onverwacht) voorval waardoor schade ontstaat aan kostbaarheid. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben beschouwen wij als één gebeurtenis.

## **Herstelkosten**

Het bedrag dat u betaalt als u de kostbaarheid herstelt of laat herstellen.

## **Inbraak**

Een ruimte binnenkomen zonder toestemming van de bewoner. Of de ruimte proberen binnen te komen. Bij inbraak is er schade te zien aan de afsluitingen van de ruimte. Doordat de inbreker de sloten heeft verbroken of probeerde te verbreken.

## **Jaar**

Met 'jaar' bedoelen we in deze voorwaarden een aaneengesloten periode van 365 dagen

## **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om de zaak nieuw te kopen van dezelfde kwaliteit en soort.



